

## 食肉者鄙，公關難救

鄭景鴻博士

在正常情況下，前瞻性的基建發展應該是沒有人反對的。可是，「高鐵事件」卻演變成一場沒完沒了的抗爭，其因何在？

連行政會議召集人梁振英也振振有詞地公開表示，今次高鐵事件，政府應總結經驗，日後有其他大型建設項目要改善諮詢和溝通。

是的，良好公關首重有效的相向溝通，其基礎則在於互相尊重。可是，當今的香港管治階層，權力既非來自市民，心理上很容易會輕視民意，而偏向以「長官意志」，一意孤行地推動政策。這正正是官民間難以進行有效溝通的死穴。

近年來，特區政府的聲望不斷下滑，由特首任命的一眾問責高官，表現強差人意，行政失誤事件不絕於耳。如此局面，真應驗了古人說的：「食肉者鄙，未能遠謀」。

還看歷史，多少古代名君猛將，在國土臨危之際，每能身先士卒，與民共渡時艱，終於能贏取民心，轉危為機。積極的行動，是最好的公關策略。可惜，今天的特區官僚格局，高官們既非受命於民，安享的高職厚祿，與社會經濟好壞亦不掛鈞，對民間疾苦那會有切膚之痛？更不要說能快速地積極行動，回應民間疾苦了。如此情況，任你有什麼公關天才，也難理順隨時借題發揮的民間不滿情。

- 完 -

撰文：鄭景鴻博士

作者為香港公共關係專業人員協會創會會員，資深傳訊及企業顧問