

## 公關大數據應用學系統代表 - 羅燦

**羅**燦，人稱燦哥，是 ASI Analytics & Media Limited 行政總裁。燦哥的職涯起點為記者，由前線到管理層……雖然退下火線，但仍緊貼新聞及傳播工作，目前專注專注大數據（Big Data）分析，研發獨特的數據系統，藉數據監察輿情，協助企業管理危機。



▲「公關大數據應用學」午間講座誠邀資深新聞從業員羅燦作出分享

「下班後出了事，難道還要一大班同事返回公司？當然不會，現今只要用手機互相通訊，利用大數據作出分析，已可以即時處理不同危機事故。」數據系統可以即時監察社會最熱門的討論議題，系統根據五至十分鐘內最高搜尋頻率的關鍵詞，按時序方式記錄龐大網上互動數據，收集及追蹤即時網上資訊，有助企業根據討論議題迅速判斷，預防危機爆發。時下社會狀況混亂，不少公關人員都希望運用及了解大數據及透過數據系統分析，掌握社會最新情況。

羅燦表示：「現今社會變化極快，危機也可能是一迅間爆發，因此要有事前準備，才能預估在不同危機事故下如何適當處理。但關鍵是怎樣可以作出預估呢？大數據就可以幫到一把。」

### 時代變遷 傳媒改變

他說，現時傳統媒體均已著力發展網上媒體，例如以往的蘋果日報、東方日報都只是單向提供資訊，但現在上網看報紙已變得很互動，可以 like、share，或者留言、搜尋、實時通報等，這些功能都為危機的預警提供莫大幫助。羅燦指出，企業在網上系統設定搜索詞，公司便可即時接收網絡上所有相關的討論，尤其是負面的評論，從而作出即時行動，避免事態由零星的網上言論，發展成難以收拾的危機。由於網上帖文轉發速度快，在一傳十、十傳百下，事件會迅即變為時下熱門的議題，數據系統有助客戶得知網上輿論，用於測試產品的受歡迎程度，也同樣奏效。

透過數據系統掌握關鍵詞走勢，又如何評估危機風險有多高？羅燦說，通過關鍵詞的搜索，加上專業意見分析事態的發展處於甚麼階段，會否演化為危機，然後決定如何部署。對一間公司來說，網上對公司的討論，可以是正面，也可以是負面；如果是負面的話，是否必須即時採取行動以回應？有時即使出現了很多負面的討論，經過大數據分析，或許不需要採取任何行動，避免打草驚蛇。

### 大數據及系統的重要性

羅燦表示：「網民對時下關注的議題大多會留言、分享，再加上網媒的熾熱報道，網上的不同平台均會『瘋傳』相關報道。而公關的工作就是在適當時候作出回應。」當大眾開始大量搜尋事件的關鍵字眼，公關便應該立即部署如何回應及採取行動，否則當問題升級後才作部署，事態隨時已經變得一發不可收拾。現今的資訊傳播速度快，事件發生幾小時後，可能已演變為危機。「當



▲ 會長尹美玉女士（右）及副會長許翠鳳女士（左）頒發紀念品予講者羅燦（中）

網民搜尋客戶的產品及服務時，數據系統經設定後，能夠每三十分鐘更新最新搜尋狀況，從而得知普羅大眾關注的重點。」

羅燦提及：「基於過往經驗，大數據會演化為厚數據，厚數據有助客戶洞悉相關社會議題未來走向，厚數據再演化為快速數據，快速數據的分析能夠幫助客戶決策。由此可見，大數據對時下社會狀況的分析具可靠及認受性。」，客戶得到第一手資料，以掌握大眾對品牌的看法以及不同社會輿論對品牌的影響，從而能準確回應大眾對產品和服務的意見。

## 大數據有助公共關係行業

在網絡普及化的年代，無論是大數據專業分析、搜尋引擎最佳化（SEO）應用，以及網絡商譽（ORM）防禦等戰略諮詢服務，都能夠協助用戶最快掌握各主要跨媒體和跨平台的民情資訊，精確分析每則新聞或訊息的趨勢走向，有助評估爆發公關災難的可能性，事態會否進一步升溫等等。羅燦表示：「大數據收集各大網站的搜尋字眼，讓公關人員在短時間內洞悉時下最受關注的多個

議題，假如相關議題與公司有關，公關人員能即時處理有關問題並作出回應。」



▲ 講者羅燦(左四)及其團隊與香港公共關係專業人員協會執行委員會的合照

## 羅燦檔案

羅燦畢業於香港中文大學新聞系，擁有多年從事新聞及傳媒的工作經驗。現為 ASI Analytics & Media Limited 行政總裁，過去曾於南華早報、南華傳媒、有線電視、蘋果日報、無綫電視、Now TV、香港數碼廣播有限公司等擔任重要職位。

## 活動預告

### 周年會員大會

# AGM

Annual General Meeting

PRPA 第二十四屆周年會員大會將於 2020 年 3 月 27 日舉行，會長尹美玉將匯報過去一年執行委員會的工作，大會同日會舉行 2020/2021 年度執行委員會選舉，歡迎所有合資格會員出席。有關活動詳情，請密切留意 PRPA [網站](#)、[Facebook](#) 及 [LinkedIn](#) 專頁的最新公佈。

## PRPA x HKGCC 「應用企業傳訊課程」圓滿結束

PRPA 與香港總商會 (HKGCC) 今年第三度攜手合辦「應用企業傳訊工作坊」，透過資深同業分享真實案例，加深公關人員對行業不同範疇運作的了解。一連四節的工作坊已於一月份圓滿結束，在此感謝四位資深公關從業員抽空擔任講者，而完成四節工作坊的參加者將獲得 PRPA 與 HKGCC 頒發「應用企業傳訊課程證書」。

### 今年「應用企業傳訊工作坊」課程內容如下：



「危機處理與持分者溝通」——由現代貨箱碼頭有限公司企業事務主管黃慧娟 (Elin) 分享如何在危機中轉危為機，讓參加者了解不同突發事故的對應及處理手法。Elin 強調，處理危機的重點是與持分者的溝通，透過個案分享，參加者更容易親歷其中，親身領略處理危機的正確手法。

◀ Elin 在講座中向參加者分享有關公關危機處理的工作經驗。

「活動策劃及管理」——由創意無限公關顧問公司創辦人及董事尹美玉 (Ruby) 主講。Ruby 以多年籌劃大型活動的經驗分享心得，讓參加者了解活動前期的策劃及活動舉行期間的執行工作。Ruby 更以得獎活動個案分享講解活動管理，重點解構成功活動的籌備要訣，以及如何處理活動危機。

Ruby 與參加者作出即時互動，引導他們了解在活動策劃中需要注意的細節。



「認識傳媒並建立互利雙贏關係」——由慧思顧問集團有限公司董事袁建國 (KK) 主講。KK 以香港傳媒的生態，探討從傳統到新媒體的進化過程。KK 深入解構本地媒體的運作，與參加者探究在本地媒體發展的進程中，公關可以靈活運用的機遇，達致知己知彼的雙贏效果。

◀ KK 生動地在工作坊向參加者解構香港媒體運作。

「如何製作有效的新聞資料冊」——由葉氏化工集團有限公司集團企業傳訊及人力資源總監謝憶珠 (Wendy) 主講。工作坊主力介紹新聞資料冊的用途，參加者可認識如何加強數碼化，提升新聞資料冊的吸引力。另外，Wendy 講解不同類型的新聞稿寫作技巧，訓練參加者撰寫切合需要的新聞稿。

PRPA 定期舉辦不同主題的活動，如錯過今次工作坊，可繼續密切留意今後 PRPA 的公佈，歡迎會員和非會員踴躍參與。



▲ 一眾參加者認真聆聽 Wendy 的經驗分享。

## PRPA 會員優惠

凡申請成為 PRPA 會員，無論以個人或機構名義，均可享有多項優惠。本會旨在推動公共關係專業，定期舉行分享座談會及交流活動，會員可以特惠會員收費優先參加此等活動。此外，會員亦可參與多個會員專屬活動，例如海外交流及企業參觀等（如參觀本地傳媒機構、香港國際機場及與澳門旅遊局交流等）。本會活動主題除了針對公關專業之外，也通過連串多元化活動，促進不同領域的公關菁英之交流，及維繫會員與本會之間的連繫。



PRPA 「會員優惠計劃」提供之優惠如下：

	<p>申請海逸美食會一年會籍享有 5%折扣 (優惠截至 2020 年 2 月底止)</p>
	<p>L'hotel 之 LIS Café Forte 及 Canton pot 全年餐飲 82 折優惠</p>
	<p>馬哥孛羅香港酒店之 Cucina、Café Marco、Three on Canton 及 add@Prince 全年餐飲 85 折優惠</p>
	<p>報讀特定課程可享有 75 至 9 折不等之優惠</p>

優惠詳情請掃描 QR CODE 至 PRPA 官方網站：



機構會員方面，可享有於《雙關》免費刊登一次廣告及免費投稿一次（本會或會對來稿作適當修改），另外，本會以優惠價格讓機構會員享用本會的電子郵件推廣服務（包括 PRPA 社交媒體專頁）及於《雙關》刊登廣告（詳情另見本頁相關內容）。

本會歡迎就讀公關有關學科的全日制學生成為 PRPA 學生會員，學生會員可參加本會的活動，與一眾公關業界人士接觸，透過互動交流增廣見聞，對有意在公關行業發展的學生十分有幫助。

本會現正招募新會員，由現在起至 2 月底申請入會者，可享 \$200 入會基金豁免優惠。快即申請成為 PRPA 會員，尊享多重會員優惠。

PRPA  
HK PUBLIC RELATIONS  
PROFESSIONALS' ASSOCIATION LTD  
香港公共關係專業人員協會

*Happy New Year*  
**New Member Special Offer**

*What can you get from PRPA ?*

- *Special discount to join PRPA events*
- *Latest recruitment news of the industry*
- *Socialising opportunities with industry professionals*
- *Free PRPA e-newsletter*

**Entrance fee  
\$200 waived  
for applications  
by 28 February 2020 !**

SCAN ME

# 歡迎機構會員投稿

PRPA 機構會員可享一次免費投稿至《雙關》的機會，分享有關公關行業的文章。無論是對行業發展的真知灼見，還是經驗分享，以至公關工作的小貼士，我們都無任歡迎。來稿請注意以下幾點：

- 投稿者必須擁有文章之版權，嚴禁抄襲、冒名等行為，如有侵權行為一概由投稿者自行負責。
- 獲刊登之文章版權均歸投稿者與本會共同擁有。
- 本會可對來稿作適當修改，但以不損害原文意思為原則。
- 文章內容不可涉及廣告及宣傳成份。
- 本會保留是否刊登文章的最終決定權。

如欲投稿或查詢，請聯絡本會高級行政助理 Liz Ng  
([administrator@prpa.com.hk](mailto:administrator@prpa.com.hk))。

## 成為會員

香港公共關係專業人員協會 (PRPA) 於 1995 年成立，致力推動公關行業的發展，鼓勵及促進業界交流。PRPA 積極與香港及境外公關組織合作，促進本港、內地、海外公關行業的交流之外，在培育下一代公關專業人才方面，亦不時舉辦講座，並安排資深公關人士向現正就讀有關課程之學生及對公關行業有興趣的人士講解公關行業的需求及發展前景。

全賴業界及會員的鼎力支持，PRPA 的會員人數多年來保持穩定增長。會員來自不同界別，有政府機構、公用事業、本地公司、跨國企業等，也有自僱人士及不同規模的公關顧問公司。

PRPA 現有會籍包括創會會員 (Founding member)、永久會員 (Life member)、專業會員\* (Full member)、機構會員 (Corporate member)、附屬會員 (Associate member)，及學生會員 (Student member)，申請表格可於 [www.prpa.com.hk](http://www.prpa.com.hk) 下載。現有會員如成功引薦新會員加入，可獲免費出席 PRPA 活動贈券乙張。

如欲查詢有關本會會籍事宜，請與本會會員事務執委林奕鈞 (miranda.lam@prpa.com.hk) 或行政助理禰敏妮 (Mani) (enquiry@prpa.com.hk) 聯絡。

\*合資格成為「專業會員」者必須從事公關工作並具有不少於兩年相關經驗。

## PRPA 顧問 Advisors

### 陳祖澤先生

載通國際控股有限公司副主席兼獨立非執行董事

### Dr John Chan

Independent Non-executive Director & Deputy Chairman  
Transport International Holdings Limited

### 黃懿慧教授

香港中文大學新聞與傳播學院教授

### Professor Christine HUANG Yi-Hui

Professor, School of Journalism & Communication  
The Chinese University of Hong Kong

### 關則輝先生

恒隆地產有限公司董事 - 集團傳訊及投資者關係

### Mr CF Kwan

Director – Corporate Communications & Investor Relations  
Hang Lung Properties Ltd.

### 梁天偉教授

香港樹仁大學新聞與傳播學系系主任

### Professor Leung Tin Wai

Head, Department of Journalism and Communication  
Hong Kong Shue Yan University

### 石嘉麗女士

奧美公共關係有限公司董事總經理

### Ms Clara Shek

Managing Director  
Ogilvy Public Relations Worldwide

### 曾立基先生

縱橫公共關係顧問集團主席

### Mr Richard Tsang

Chairman  
Strategic Public Relations Group Limited

### 司徒廣釗先生

義務數碼傳訊科技顧問

### Mr Ralph Szeto

Honorary Digital Communication Technology (DCT) Advisor

### 黃鎮南先生

義務法律顧問

### Mr Duffy Wong

Honorary Legal Advisor

### 劉瑞飛陳京暉會計師事務所

義務核數師

### Lau Chan and Company, CPA

Honorary Auditor

## PRPA 榮譽主席 Honorary Chairman

### 崔綺雲博士

Dr Linda Tsui

## 執行委員會 Executive Committee

### 尹美玉 會長

Ruby Wan President

### 許翠鳳、李少媚 副會長

Agnes Hui, Clara Li Vice President

### 周翠清 義務秘書

Tracy Chow Honorary Secretary

### 黃慧娟 義務司庫

Elin Wong Honorary Treasurer

### 林奕鈞 召集人, 會員事務

Miranda Lam Convenor, Membership Affairs

### 何凱恩 增選委員, 會員事務

Ava Ho Co-op, Membership Affairs

### 楊美怡 召集人, 傳媒關係及出版

Jenny Yeung Convenor, Media Relations and Publication

### 李佩霖、謝憶珠 增選委員, 傳媒關係及出版

Cheritz Li, Wendy Tse Co-op, Media Relations and Publication

### 盧嘉兒 召集人, 培訓及活動

Edith Lo Convenor, Training and Program

### 麥君璐、潘志蘊 委員, 培訓及活動

Queenie Mak, Teresa Pun Member, Training and Program