

第三屆香港公共關係獎（2016）

得獎案例分享會

第三屆香港公共關係獎（2016）被譽為「公關界奧斯卡」，頒獎典禮已於2017年5月26日舉行，大會共頒發近30多個獎項，嘉許公關行業及從業員的專業成就。為讓會員更了解各獎項得主的致勝之道，PRPA分別於9月及10月舉辦了兩場得獎案例分享會。

得獎案例分享會（一）

敢於創新 善用渠道 引發關注

如何在第三屆香港公共關係獎（2016）眾多案例中突圍而出？除了靠團隊之間的合作與努力，要突破產品面對的限制，利用敢於創新的思維，制定優秀的公關宣傳策略，配合不同的活動和宣傳渠道，才能成功引發公眾的興趣與關注。PRPA於9月12日舉行得獎案例分享會（一），由比賽金獎得主奧美公共關係有限公司（奧美公關）及奧美廣告有限公司（奧美廣告）團隊的三位要員，分享他們的案例及致勝之道。



▲ 奧美公關及奧美廣告三個團隊，為大家分享香港公共關係獎的金獎項目，活動反應熱烈

肯德基香港 — 「點指回味」彩甲油



▲ 講者回應參加者的積極發問並分享箇中經驗

奧美廣告獲得今次公共關係獎的「整合營銷傳訊」金獎。炸雞與指甲油本應風馬牛不相及，但團隊以創新的想法，把兩者融為一體。透過「Finger Lickin' Good」這一句全球深入民心的口號，把它包裝成一個與別不同的意念，並生動地展現出來。除了邀請不同媒體及各界的關鍵意見領袖（KOL）宣傳產品，團隊更邀請了藝人胡杏兒出席宣傳活動，將可食用指甲油這個意念傳遍香港及全世界，成為 Viral Marketing 的成功例子之一。

美贊臣營養品（香港）— 一步護一生

透過企業社會責任項目推動社會了解或關注一個議題並不容易。「代謝病」是罕見的致命疾病，社會大眾不太認識，但奧美公關團隊成功協助美贊臣營養品（香港）引起社會對「代謝病」的關注，奪得「企業社會責任」金獎。公關團隊以呈現真實和打動人心的公關策略作為基礎，邀請電影《五個小孩的校長》導演關信輝先生為項目拍攝微电影，推動社會關注「代謝病」，成功令更多父母在寶寶出世後，為新生兒進行代謝病篩查。

Huawei Device Hong Kong — 感動敢說



▲ PRPA 執行委員會成員與奧美公共關係及奧美廣告的代表合照

作為一個來自內地的品牌，Huawei 相比起其他國家的品牌，可能需要花更多努力為產品建立形象，增加顧客對品牌的信心，奧美公關成功地讓 Huawei 這個品牌脫胎換骨。公關團隊在「感動敢說」的項目中，邀請不同的表演嘉賓，利用音樂傳遞心意和感動的故事，透過現場分享來感動觀眾，為團隊奪得「新媒體／數碼媒體傳訊」金獎。

得獎案例分享會（二）

創意思維 突圍而出 轉危為機

第二個案例分享會於 10 月 17 日舉行，邀請獲獎機構代表分享如何運用創意思維，令機構突圍而出，甚至為客戶轉危為機。出席分享會的獲獎機構包括「信譽／品牌管理」金獎得主 MEMO PLUS Production、「持份者傳訊」金獎得主三星一新昌聯營、「項目策劃」金獎得主香港旅遊發展局及「非政府組織／非牟利組織／社會企業傳訊」金獎得主香港社會服務聯會。



▲ PRPA 執行委員會（培訓及活動）成員劉美儀女士向四位分享嘉賓致送紀念品

善用大數據 「死場」變旺場



▲ MEMO PLUS Production 公關顧問李彥儀女士分享得獎個案

2014 年，香港零售業市道低迷，「退租潮」出現，當時旺角中心（旺中）商舖空置率超過五成，情況嚴峻。MEMO PLUS Production 於此危急存亡之秋，受旺中大業主委託改善空置情況。MEMO PLUS Production 使用獨家調查系統 HAM-BURGER，分析新聞、社交媒體、輿情等大數據，得出大眾對於「創業」及「配套」等字眼的搜尋率十分高，故此提出「你出橋、我出舖創業種子企劃」，只收取企劃勝出者每月收入百分之二十為行政費，成功為旺中起死回生。MEMO PLUS Production 公關顧問李彥儀女士說：「計劃推出後反應熱烈，媒體廣泛報道，吸引新租戶加入及舊客戶續租，出租率達 99.5%，這個成績在當時來說，香港很少商場能做到。」

培訓「親兵」關懷大使 為土瓜灣送暖

承建港鐵沙中綫殊不容易，近百次改路措施、地底鑽挖工程等都少不了為居民帶來不便。承建商三星一新昌聯營為減輕不便，親自培訓 70 多名關懷大使，到街上及學校協助市民及學生過馬路，成功化解改路初期的公關危機。三星一新昌聯營公共關係經理蔡靜雯女士笑言：「馬頭圍道需要由六條行車線減至三條，改路前不少輿論指土瓜灣會交通癱瘓，從改路工作開始當天早上，不少記者已於附近準備拍下混亂情況，結果翌日報紙標題為『馬頭圍封 3 線 首工作日暢順』。」



▲ 三星一新昌聯營公共關係經理蔡靜雯女士分享得獎個案

克服越洋障礙 波爾多嶄露明珠光輝



▲ 香港旅遊發展局公共關係經理陸雅茵女士分享得獎個案

香港成為 2016 法國波爾多紅酒節唯一獲邀參展的亞洲城市，香港旅遊發展局在波爾多沒有設立辦事處，但成功克服時差、語言、文化差異等障礙，於紅酒節場地遙控建造中式大劇棚，表演粵曲及與觀眾互動，於芸芸參展商中突圍而出，令當地居民留下美好印象，成功推廣這顆「東方之珠」。香港旅遊發展局公共關係經理陸雅茵女士表示：「我們的目的就是給予參加者少許甜頭，如粵曲、中西合璧美食等，吸引他們到香港旅遊，結果反應不俗，我們於活動場地接獲很多人查詢到香港旅遊的資訊。」

自建新媒體頻道 傳訊工作人性化

香港社會服務聯會（社聯）成立七十年，有超過四百六十間社福機構會員，但因社聯不是直接向市民提供服務，普羅大眾對社聯未必有足夠的認識。有見新媒體興起，社聯於五年前決定大膽嘗試於 YouTube 建立【社聯頻道】，以新聞紀錄片方式，定期製作約三分鐘的社會議題短片，把過往冰冷的調查數據化成寫實個案的短片，喚起大眾關注，至今頻道於社交媒體的觀看次數已累積超過 150 萬。社聯業務總監蔡劍華先生分享建立頻道的目的：「我們希望揉合個案及機構會員分析，倡議社會政策，為社會帶來更大改變，例如上星期特首發表的施政報告，已宣布預留資源發展樂齡科技，便是我們其中一項倡議。」



▲ 香港社會服務聯會業務總監蔡劍華先生分享得獎個案

學生實習計劃 培育公關生力軍



為讓正就讀公關課程的同學有實戰的經驗，PRPA 於四年前開始與本港各間大學合作，提供實習機會。今年，十二位就讀於恒生管理學院、香港中文大學、香港城市大學、香港城市大學專上學院、香港高等教育科技學院、香港浸會大學、香港理工大學專業進修學院及香港專業教育學院的公關、企業傳訊、廣告及翻譯等相關學系的同學參與實習計劃，他們將於今個學年參與 PRPA 活動中不同範疇的工作，例如活動籌劃及出版刊物等。

獲選同學心聲

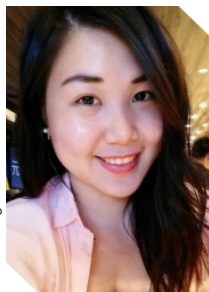
羅子豐 Peter



「大家好！『唯真為善』是我校院訓，相信不少讀者亦是我的學長，我現正就讀香港浸會大學傳理學院傳播系公關主修四年級。很榮幸在大學教授鼓勵下有幸參與 PRPA 的學生實習計劃，我期望此計劃能令我於課堂外了解公關行業，廣納雅言，真正實踐我校院訓。」

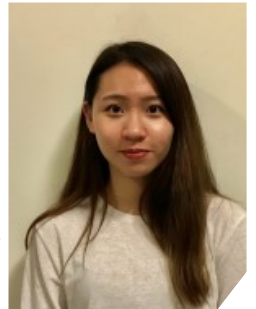
黎明珠 Pearl

「大家好，本人現正就讀香港高等教育科技學院的公共關係與管理（榮譽）文學士的三年級。有幸可以參與是次學生實習計劃，成為 PRPA 的新力軍。透過參加這項計劃，除了可以提升對公共關係這個行業的認識，深信定必能培訓我和他人之間的合作性和團隊服從性，以助將來投身社會工作。我期望可以和來自不同院校的同學們一同合作，順利完成每項計劃的任務。並且可望和業界的專業人士接觸，擴闊自己對公關界的了解。」



易諾潼 Michelle

「我現正就讀香港城市大學媒體與傳播學系二年級，一開始想報名是因為想得到實際經驗，加上這個計劃或許能讓我接觸到出色的媒體工作者之後，便打算爭取這份不可多得的經驗。從中定能遇到其他目標相似的同学，期望能互相請教。對於自己，期望能在這一年更加了解自己的能力和不足，為自己的未來提供方向。」



鄧頌德 Kelvin

「我現時就讀於香港理工大學專業進修學院市場營銷及公共關係一年級。透過參與是次實習計劃，我希望能夠親身體驗不同的公關工作及從不同的前輩身上汲取經驗，從而了解自己的不足，檢討及加以改進，好好裝備自己。我亦希望能夠藉著這次機會拓展人脈、擴闊視野，跟上公關行業的最新趨勢，讓我能作好準備待畢業後投身公關行業。」



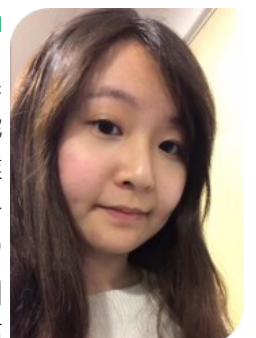
戴樂儀 Joyce



「我現正就讀香港中文大學翻譯系四年級，在我大學二年級的公關翻譯課上，從師姐的分享得知此計劃，認識公關行業的興趣從此萌芽，再加上暑假在企業傳訊和財經公關方面的實習經驗，令我決心把握最後一個學年，在踏足社會前增加對公關工作的了解和實戰經驗，期望在此計劃能拓闊人脈，並從業界專業人員身上好好學習。」

柯靜儀 Jessica

「我現時就讀香港中文大學翻譯系四年級，對公關行業深感興趣，望能在畢業後投身公關行業，成為企業與公眾之間的溝通橋樑。要成為一位專業的公關，人脈和經驗都相當重要。我期望能透過學生實習計劃更深入了解公關行業，擴闊眼界，拓展人脈。我亦希望能向公關前輩學習，實踐所學，汲取實戰經驗。」





李浚湑 Toby

「我現在就讀香港城市大學專上學院，是公共關係及廣告科的二年級學生。我十分有興趣參加今次 PRPA 的學生實習計劃，因為 PRPA 是香港最大規模的公關機構，我可以透過參與當中所舉辦的活動，接觸到大量本地及私營機構的專業公關人員，我希望可以在計劃後增加自己對公關的了解和從中吸收經驗，為自己在畢業後投身公關界而鋪路。」

張桂敏 Grace

「大家好，我正就讀香港理工大學專業進修學院的市場營銷及公共關係（榮譽）文學士二年級課程。PRPA 學生實習計劃提供了很多機會讓學生參與由協會定期舉辦會議及論壇，又可以一嘗出版一職。透過是次的計劃亦能夠接觸不同公關專業人士，希望藉此加深了解這行業在香港發展的動態，在畢業前累積更多相關的經驗。」



葉梓欣 Riley

「我在 IVE 就讀公關及事業媒體課程的二年級。於我而言，公關工作需要接觸到不同層面的人，工作不會太乏味，我覺得比其他工作更具挑戰性。參加 PRPA 的學生實習計劃便可為未來的發展建立穩固的基礎。PRPA 是由形形色色公關界的專業人士組成的一個非牟利機構，我可以透過這個機會向諸位前輩學習並且累積經驗。」

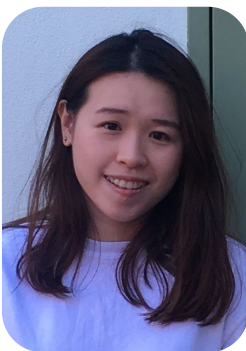


蔡嘉禧 Heihei

「我現正於香港浸會大學傳理學院修讀公關及廣告主修三年級。早前於倫敦的公關實習經驗，令我明白到公關於市場上的重要性，加深了我對這行業的興趣。我希望透過此計劃，能認識行內的前輩，並藉此了解更多有關公關的資訊及行內的最新趨勢。同時，我衷心希望能於 PRPA 應用過去的經驗及實踐課程所學，透過積極參與來年的活動，為業界略盡綿力。」



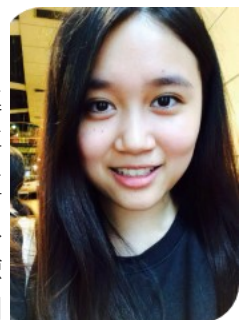
姜紫晴 Ashley



「大家好，我是恒生管理學院商業新聞四年級生。雖然我不是讀公關的學生，但我認為現正公關的工作同樣都要具備新聞工作者的觸覺和技能。我參加 PRPA 學生實習計劃的原因是希望透過各種活動和籌備工作，增加自己的實戰經驗，並與現時行內的前輩交流，更了解及適應現時公關工作的流程。希望經過未來一年，我能夠加強自己溝通及解難能力。」

聶碧君 Silver

「我現正就讀香港理工大學專業進修學院市場營銷及公共關係二年級。公關是各企業及機構之間的重要溝通橋樑，希望透過此計劃深入了解公關行業。藉此機會親身體驗不同類型的公關工作和擴闊人際網絡之餘，並向業界前輩學習以改善自身的不足，讓自己成為一個更加專業及全面的公關人員。」



活動預告

PRPA 將於 11 月 14 日(星期二)下午六時三十分假將軍澳香港專業教育學院(李惠利)舉行「踏上公關青雲路 2017」講座，由來自公私營機構的資深公關從業員傳授入行要訣，讓大家進一步了解公關行業的實際運作，從而裝備自己為日後投身公關行業作好準備。是次活動主講嘉賓包括 Sinclair 高級客戶經理陳淑嫻小姐及養和醫院傳訊部主管劉美儀女士。有興趣投身公關行業的學生及在職人士請勿錯過。

有關活動及報名詳情，請瀏覽 PRPA 網站 <http://prpa.com.hk>。

歡迎新會員

業界的支持對 PRPA 十分重要，我們歡迎以下新會員（2017 年 8 月至 9 月）加入：

機構會員

FrieslandCampina (Hong Kong) Limited

專業會員

李安琪	Strategic Financial Relations Limited
林奕鈿 (Miranda)	Investor Education Centre
詹麗蓉 (Emily)	Modern Terminals Limited
廖彩芳 (Yvonne)	Jones Lang LaSalle
關玉郡 (Renee)	HKU SPACE

(以姓氏或公司名稱筆劃／英文字母順序排名)

PRPA 會員優惠計劃

PRPA 一向致力為會員提供不同的服務，除了可優先參加活動及享有特惠會員收費，以及機構會員享有一次免費刊登廣告和投稿至《雙關》的機會外，現推出會員優惠計劃。所有 PRPA 會員及機構會員代表會收到其電子會員卡 QR 代碼，只需出示電子會員卡，便可享用餐飲、購物、租場、報讀課程等的尊享禮遇！

參與會員優惠計劃的部分商戶包括：

HKUST BUSINESS SCHOOL
central

L'hotel

MARCO POLO
HONGKONG • GATEWAY • PRINCE

POINT
LINKS
自在通
AIRPORT • VIP • FAST TRACK

SGS

VINEX WINE ACADEMY
酒/專 葡萄酒專業教育

如有查詢，可聯絡本會行政助理 Mani Huen (電話: 8112-0028)。

我們將為會員搜羅更多商戶優惠，計劃詳情請參閱 PRPA 網站。

privilege
by privilege



一直以來，PRPA 除了致力為任職公關界的朋友舉辦各式各樣的活動，以促進交流及提升專業水平外，亦十分著重生力軍的培訓。其中一個年度項目，是為正在就讀公關及傳訊學科的同學而設的實習計劃（Student Attachment Programme）。自 2013 年正式推出以來，各大專院校反應十分踴躍，參與的學生人數逐年遞增，今年獲選參加計劃的同學更來自八所不同的院校，有助促進跨院校的交流學習。我在參與其中一個面試環節時，實在被這群年青人感動，他們對投身公關專業的熱誠，以及為將來投身職場所作的準備，令我十分期待與他們合作，互相切磋砥礪，一起推動 PRPA 的各項工作。

PRPA 第三屆公關大獎剛於今年 5 月底頒發，案例分享會亦剛舉辦完畢，轉眼間又到第十三屆中國最佳公共關係案例大賽的揭盅時刻了。PRPA 今年再度被委託負責港澳台案例的徵集及初審事宜，早前已進行了參賽案例的初選。執筆之際，我們仍然熱切等待得獎名單的公布，預計 11 月中便會獲中國國際公共關係協會通知。在此，衷心期盼香港的參賽案例會一如既往收穫豐碩。

成為會員

香港公共關係專業人員協會（PRPA）於 1995 年成立，致力推動公關行業的發展，鼓勵及促進業界交流。協會積極與香港及境外公關組織合作，促進本港、內地、海外公關行業的交流之外，在培育下一代公關專業人才方面，亦不時舉辦講座，並安排資深公關人士向現正就讀有關課程之學生及對公關行業有興趣的人士講解公關行業的需求及發展前景。

全賴業界及會員的鼎力支持，PRPA 的會員人數多年來保持穩定增長。會員來自不同界別，有政府機構、公用事業、本地公司、跨國企業等，也有自僱人士及不同規模的公關顧問公司。

PRPA 現有會籍包括創會會員（Founding member）、永久會員（Life member）、專業會員*（Full member）、機構會員（Corporate member）、附屬會員（Associate member），及學生會員（Student member），申請表格可於 www.prpa.com.hk 下載。現有會員如成功引薦新會員加入，可獲免費出席 PRPA 活動贈券乙張。

如欲查詢有關本會會籍事宜，請與本會會員事務執委黃慧娟（elin.wong@prpa.com.hk）、陳凱翎（irene.chan@prpa.com.hk）或行政人員禰敏妮（Mani）（enquiry@prpa.com.hk）聯絡。

PRPA 顧問 Advisors

李道豫先生
中國國際公共關係協會會長
Mr Li Dao-yu
President of CIPRA

陳祖澤先生
載通國際控股有限公司副主席兼獨立非執行董事
Dr John Chan
Independent Non-executive Director
& Deputy Chairman
Transport International Holdings Limited

黃懿慧教授
香港中文大學新聞與傳播學院教授
Professor Christine HUANG Yi-Hui
Professor, School of Journalism & Communication
The Chinese University of Hong Kong

關則輝先生
恆隆地產有限公司董事 - 集團傳訊及投資者關係
Mr CF Kwan
Director - Corporate Communications & Investor Relations
Hang Lung Properties Ltd.

梁天偉教授
香港樹仁大學新聞與傳播學系系主任
Professor Leung Tin Wai
Head, Department of Journalism and Communication
Hong Kong Shue Yan University

石嘉麗女士
奧美公共關係有限公司董事總經理
Ms Clara Shek
Managing Director
Ogilvy Public Relations Worldwide

曾立基先生
縱橫公共關係顧問集團主席
Mr Richard Tsang
Chairman
Strategic Public Relations Group Limited

黃鎮南先生
義務法律顧問
Mr Duffy Wong
Honorary Legal Advisor

劉瑞飛陳京暉會計師事務所
義務核數師
Lau Chan and Company, CPA
Honorary Auditor

馬維業先生
義務數碼傳訊科技顧問
越世代創新媒體集團董事總經理
Mr Rex Ma
Honourary Digital Communication Technology (DCT) Advisor
Managing Director, iGen6 New Media Group

執行委員會 Executive Committee

梁綺蓮 會長
Pamela Leung
President

尹美玉、李少媚 副會長
Ruby Wan, Clara Li
Vice President

麥君璐 義務秘書
Queenie Mak
Honorary Secretary

鄭松雲 義務司庫
Shelly Cheng
Honorary Treasurer

周翠清
傳媒關係及出版
Tracy Chow
Media Relations and Publication

黃慧娟、陳凱翎
會員事務
Elin Wong, Irene Chan
Membership Affairs

許翠鳳、劉美儀、潘志蕙
培訓及活動
Agnes Hui, Esme Lau, Teresa Pun
Training and Program