

第二十二屆周年會員大會圓滿舉行

香

港公共關係專業人員協會於3月16日晚上舉行第二十二屆周年會員大會，時任會長梁綺蓮女士匯報過去一年執行委員會的工作。

第三屆香港公共關係獎

香港公共關係獎是本會的重要活動之一，首屆活動於2010年舉行，為第一個由本地公關業界團體舉辦的獎項。有賴籌備委員會主席陳祖澤博士一直對本會的支持，以及在秘書長崔綺雲博士的領導下，第三屆香港公共關係獎頒獎典禮已於2017年5月26日順利舉行，活動當晚共頒發了38個獎項。本會其後舉辦了兩場得獎案例分享會，讓會員了解各獎項得主的致勝之道。

穩健財務管理

本會繼續採取穩健的財務管理策略，加上多個項目包括第三屆香港公共關係獎的成功舉行，年內盈利錄得不俗增長，有助本會長遠穩健之發展。



多元活動培訓公關專才 拓展合作機會

培訓及活動執委於過去一年籌辦了多項活動，包括午餐分享會、研討會、參觀活動及職業講座等，超過700人曾參加本會的活動。此外，本會繼續拓展與各個專業機構及大專院校的合作，並再度與香港總商會攜手合辦「應用企業傳訊課程」證書課程。本會年內舉辦新加坡交流團，於2018年1月訪問新加坡，開拓與海外公關機構交流經驗。

拓展多向溝通渠道 提升協會形象

《雙關》會訊是本會與會員溝通的重要渠道，本會年度內共出版了五期會訊，分別是2017年4月、6月、9月和11月以及2018年2月號。我們不斷豐富會訊內容，增設更多元化的題材及文章，例如邀請企業會員投稿，分享企業的成功公關案例；訪問資深公關從業員；以及轉載中國國際公共關係協會出版之《國際公關》雜誌的文章等。本會亦計劃增設新的專欄，邀請公關或社交媒體專家分享行業趨勢及知識。另外，本會繼續善用社交媒體作溝通平台，宣傳活動及分享行業資訊，並提升貼文內容的吸引力，本會Facebook專頁的粉絲數目比去年增長一成。

提升會員管理系統 加強會員溝通

過去一年，本會加強招募新會員的工作，並繼續保持與現有會員的聯繫。為更了解會員的需要，本會建立新的會員管理系統，透過電子化的活動登記程序提升處理效率。此外，本會為會員搜羅多項優惠，會員可以電子會員卡二維碼，享用餐飲、購物、租場、報讀課程等的尊享禮遇。本會年內進行會費檢討，並於2017年11月調整會費。

培育新一代公關人才

本會致力推動行業的持續發展，與專上學院合作推行的「學生會員培訓先導計劃」反應熱烈，去年的參加人數為歷年最多，報名人數共30人，經面試後共有12位學生會員成功獲選參加計劃，他們分別來自香港中文大學、香港城市大學、香港城市大學專上學院、恒生管理學院、香港浸會大學、香港專業教育學院（李惠利）、香港理工大學專業進修學院及香港高等教育科技學院。此計劃旨在為有志加入公關業的學生提供實戰機會，學生們獲安排參與執行本會舉辦的活動、講座及會訊製作等工作，從中體驗不同範疇的公關工作。

總結

梁綺蓮女士今年卸任會長一職，她感謝在其擔任會長的三年期間各位導向委員會和執行委員會成員的付出及努力，並希望協會繼續拓展本地及海外網絡，為會員提供更多交流及學習機會。她亦向各位顧問為協會提供真知灼見及予以大力支持，致以衷心謝意，並感謝所有會員對本會的支持和參與。

其後，時任義務司庫鄭松雪女士簡述經核數師核實的賬目，表示本會的財務狀況保持穩健，錄得盈利增長。 ➡

2018/ 2019年度執行委員會選舉

周年會員大會上進行了2018/2019年度執行委員會的選舉。是次選舉有11人參選，並獲大會一致通過。新當選的執委互選職位，尹美玉擔任會長一職，李少媚及許翠鳳獲選為副會長。

新一屆執行委員會順利誕生

會長：尹美玉

副會長：李少媚、許翠鳳

義務秘書：麥君璐

義務司庫：黃慧娟

會員事務執行委員：莫淑儀、周翠清

傳媒關係及出版執行委員：林奕鈞、楊美怡

培訓及活動執行委員：潘志蘊、盧嘉兒

導向委員會則於周年會員大會前已進行改選，譚彩鳳女士擔任主席一職，新一屆導向委員會成員包括陳燕玲女士、葉碧玲女士、葉衛國先生、高玉桂女士、梁綺蓮女士、龍敏兒女士，以及譚錦儀女士。



▲ (後排左起) 楊美怡、李少媚、林奕鈞、潘志蘊
(中排左起) 麥君璐、盧嘉兒、周翠清
(前排左起) 黃慧娟、尹美玉、許翠鳳、莫淑儀

艱辛努力下同舟共濟

抓緊香港可持續發展的機遇

PRPA於3月16日舉行周年晚宴，邀請前財政司司長、現任南豐集團主席兼行政總裁梁錦松先生擔任主講嘉賓，以「香港可持續發展的關鍵」為題，道出香港發展的機遇，以及提出建議鼓勵大家共同努力促進香港可持續發展。

艱辛努力下仍需同舟共濟 展現才能

梁錦松先生曾以「獅子山下」中的歌詞來勉勵港人，歌詞中的描述更被喻為「香港精神」。他認為將來打工機會變得越來越少，創業成為發展趨勢，因此除了「艱辛努力」外，港人更需擁有其他能力，例如創造力、團隊精神、領導能力及自律等。雖然如今在住屋問題上「艱辛努力」後似乎沒有出路，但是發展機會卻較以往多，大家只要好好把握機會，仍能「寫下那不朽香江名句」。其中一個重要的因素就是國家發展由富國走向強國，一帶一路、人民幣國際化及粵港澳大灣區等項目，都為香港提供不少發展機會。港人應保持勤勞做實事的特質，提升普通話的能力，多了解國內文化和社交習俗以抓緊發展機遇。香港近年「政不通，人不和」，使政策溝通出現極大分歧，梁先生勸勉大家及從政者應「放下彼此心中矛盾」，同舟共濟，一起好好商議，為香港發展而努力。



▲ 前財政司司長梁錦松先生蒞臨PRPA周年晚宴擔任主講嘉賓

認清時勢 積極改善



▲ 各位來賓也用心聆聽梁錦松先生的精彩演講

梁先生指出，房屋供應短缺以及教育制度是阻礙香港發展的兩大問題。住屋方面，市民一般需要60年才能付清房屋供款，他認為政府提出政策時，應考慮「時、道、術、勢」這四方面，首先應看清社會的轉變和未來的趨勢，然後審視現時的方向和指出將來的方向，之後再建構策略，而「勢」則指政府應大規模討論土地運用以找出廣泛共識。在這方面，他認為大家應支持政府多填海、改變土地用途，多興建公營房屋，並且以期權形式售予年青人，舒緩房屋短缺問題，以促進香港可持續發展。

教育方面，隨著時代改變，縱使理念依然適用，實施上會逐漸產生問題。梁先生提出，現時香港仍處於應試教育，即著重教授知識，但是如今新科技和知識日新月異，以往課本上的知識很快就變得不適用。例如經濟學中的

收益遞減法則（Law of Diminishing Returns）應用於現時的資訊科技行業，就變得不合適了。因此，教育除了應鼓勵終身學習之外，更應提倡體驗式學習，透過參與社區服務建立其他素養，例如培養正確的價值觀，建立自信和懂得面對和接受挫折失敗等。這種學習模式不但豐富學生的其他學習經歷，也能鼓勵青少年對社會作出貢獻，營造良好的社會發展氣氛。梁先生更提到大專院校的發展，不僅要增加學位供應，還要改變收生模式。他建議收生不應只看公開試成績，還應評估學生的其他特質，以達致均衡發展。



大家踴躍向梁錦松先生發問

梁先生勉勵港人一同努力，達至政通人和，並抓緊鄰近地區發展的機遇，以提升香港的競爭力，活出獅子山下的香港人精神，讓香港繼續發光發亮，蓬勃發展。 ↔



▲ PRPA時任會長梁綺蓮女士（左）及PRPA導向委員會時任主席崔綺雲博士（右）向梁錦松先生致送紀念品



▲ PRPA創會會員關則輝先生（左一）、雷淑雯女士（左二）、鄭景鴻先生（左三）、鍾慕貞女士（右二）、莫淑儀女士（右一）與梁錦松先生（右四）、崔綺雲博士（右三），以及梁綺蓮女士（左四）合照



▲ PRPA導向委員會，執行委員會眾成員向在場嘉賓及同業們祝酒



▲ 為感謝崔綺雲博士多年來對PRPA作出的貢獻，PRPA特別頒發榮譽主席殊榮予崔博士，並由PRPA時任會長梁綺蓮女士（左）代表致送紀念品

「道歉法」講座

《道歉條例》於2017年12月1日生效，旨在鼓勵透過作出道歉，防止爭端惡化及促進以和睦的方法排解爭端。PRPA早前舉辦圓桌研討會，邀請了布高江律師行合伙人廖健昇律師介紹《道歉條例》的背景及要點；並於2月8日舉辦講座，再次邀請廖律師向會員介紹《道歉條例》及分享個案，讓公關從業員了解「道歉法」和其實際應用。

廖健昇律師表示，訴訟啟動日期並不影響《道歉條例》的應用，《道歉條例》適用於2017年12月1日或之後所作出的道歉，即所有於生效日前作出的道歉均不在法例保障之內。此外，不論道歉在香港或其他國家/地區作出，只要在條例適用程序內均能受到保障。《道歉條例》不適用於刑事程序、立法會程序及根據《調查委員會條例》、《淫褻及不雅物品管制條例》及《死因裁判官條例》進行的程序。



廖律師介紹《道歉條例》的條文



講座反應熱烈，座無虛席

廖律師引用一宗去年發生的醫療事故為例，個案中的醫院於醫療失誤發生一個月後，才公佈事件並鞠躬致歉。由於該醫療疏忽可構成民事訴訟，醫院就該疏忽進行道歉的行為在條例保障範圍內，因此，在民事程序內不得被接納為不利於道歉者的證據。另外，對於有零售連鎖店報警拘清潔工偷竊印花的事件，由於連鎖店當時報警處理，案件牽涉刑事程序，因此不在條例的適用程序

內，亦不會受到《道歉條例》的保障。廖律師補充，在特殊情況下，若案件除道歉當中的事實陳述之外沒有其他證據，決策者可行使酌情權接納該事實陳述，但必須基於公平、公正及司法公義等考慮因素。 ➡



PRPA執行委員會成員感謝廖律師擔任演講嘉賓

專訪PRPA上屆會長梁綺蓮



PRPA上屆會長Pamela分享對公關行業的看法和PRPA的願景

梁綺蓮女士 (Pamela) 曾於2006-07年加入PRPA執行委員會 (執委會)，及後於2009年起再次參與執委會的工作，

先後擔任過司庫、副會長及會長等崗位。Pamela在過去三年擔任會長期間，參與籌辦了多項重要的活動及會務，包括二十周年研討會暨慶祝酒會及第三屆香港公共關係獎，並修訂會章以提升PRPA的管治，以及拓展與各大專院校的合作，舉辦每年一度的學生實習計劃。卸下會長一職後，Pamela出任導向委員會委員兼中國內地及國際事務常設委員會召集人，繼續為PRPA服務。

Pamela任內其中一個工作目標是推動PRPA培養公關人才，她一向樂於與學生們分享經驗，希望可以加深他們對行業的認識，從而吸引更多學生於畢業後投身公關業。今次，參加PRPA學生實習計劃的兩位同學特別專訪Pamela。訪問中，Pamela分享了對公關行業的看法及一些個人經驗，Pamela曾在多家公、私營機構工作，在危機處理、持份者及傳媒關係等方面具有豐富的經驗。當問到要成為公關從業員的要求時，她認為，好的語文能力及溝通技巧、心思慎密、懂得隨機應變是基本要素，至於是否適合公關行業則視乎個人性格。

她以自己為例，她說，最怕單一沉悶及千篇一律的工作模式，而公關這行業變化多端，接觸層面廣闊，公關人員每天也要面對不同的挑戰，正與她的性格相符，所以覺得公關行業很適合她。此外，她也喜愛認識新朋友，由於從事公關工作有很多機會與不同界別的人士合作，而要順利完成工作，往往也不能只靠一人之力，善於與不同人士合作很重要。故此，她認為公關人員應帶著開放的心態去接觸新圈子，並與他們保持友好的關係，因

為建立良好的的人脈是十分重要，往往能令工作事半功倍。只說公關是一個辛苦的行業，是很主觀的說法，每個人是否享受自己的工作，最終與個人性格和喜好有很大的關係。

Pamela就近年社交媒體的興起和「公關災難」的出現分享意見，她認同社交媒體為公關行業帶來了新挑戰，但也是新機遇，她指出，「網民」是隨著社交媒體流行而產生的持份者，當網絡的世界這麼深不可測的時候，如何分析他們的意見又是另一門學問。另外，Pamela直言，近年公關危機的頻率上升，或許不該把全部責任放在公關人員身上，其中一個成因可能源於現時大眾對此行業的關注度提高，容易令人感覺任何與對外關係有關的事故，都屬於公關危機。回望過去三年擔任會長的歲月，與其說她領導PRPA的工作，Pamela自覺只是一位facilitator（促進者），因為執委會各成員均是資深的公關人才，各自在其崗位均十分稱職。作為會長後，她需要處理不少與外界的合作和協會的長遠發展事宜，亦有更多不同人士向她徵詢意見，工作量增加的同時，她亦能感受到PRPA日漸備受重視，Pamela坦言是一件很開心的事。被問到她對PRPA和公關行業的願景，Pamela表示，希望PRPA接下來能得到更多人的支持及發展機會。她笑稱，公關行業的前途一片光明，除了因為其價值越來越受到肯定外，公關工作是需要與人建立關係，當中有很多人性化的元素，到目前也看不到能被先進科技所取替。她亦透露，PRPA的其中一個發展目標，是把公關行業專業化，在資歷認可方面確立一些制度。即使距離目標仍有漫漫長路，她希望PRPA依然會繼續努力，朝著這個目標進發。

特約記者聶碧君（左）和易諾潼與Pamela合照



活動花絮

PRPA執行委員會副會長許翠鳳女士於3月21日為城市大學商業領袖論壇擔任主講，向80多位市場營銷學系的學生講解公關行業的發展及運作，同時分享她的實戰經驗及心得，讓同學對公關的工作範疇有更深入的了解。



PRPA會員優惠計劃

PRPA一向致力為會員提供不同的服務，除了可優先參加活動及享有特惠會員收費，以及機構會員享有一次免費刊登廣告和投稿至《雙關》的機會外，現推出會員優惠計劃。所有PRPA會員及機構會員代表會收到其電子會員卡QR代碼，只需出示電子會員卡，便可享用餐飲、購物、租場、報讀課程等的尊享禮遇！

參與會員優惠計劃的部分商戶包括：



如有查詢，可聯絡本會行政助理Mani Huen (電話: 8112-0028)。

我們將為會員搜羅更多商戶優惠，計劃詳情請參閱PRPA網站。

privilege
by all

歡迎新會員

業界的支持對PRPA十分重要，我們歡迎以下新會員（2018年2至3月）加入：

專業會員

陳可弘（Ernest）	Shanghai Commercial Bank Limited
高洁（Stella）	Country Garden Properties (Hong Kong) Limited
楊美怡（Jenny）	McDonald's Hong Kong
盧嘉兒（Edith）	The Hong Kong and China Gas Company Limited

（以姓氏或公司名稱筆劃／英文字母順序排名）

歡迎機構會員投稿

PRPA機構會員可享一次免費投稿至《雙關》的機會，分享有關公關行業的文章。無論是對行業發展的真知灼見還是經驗分享，以至公關工作的小貼士，我們都無任歡迎。來稿請注意以下幾點：

- 投稿者必須擁有文章之版權，嚴禁抄襲、冒名等行為，如有侵權行為一概由投稿者自行負責。
- 獲刊登之文章版權均歸投稿者與本會共同擁有。
- 本會或會對來稿作輕微修改，但以不損害原文意思為原則。
- 文章內容不可涉及廣告及宣傳成份。
- 本會保留是否刊登文章的最終決定權。

如欲投稿或查詢，請聯絡本會高級行政助理Liz Ng (administrator@prpa.com.hk)。

PRPA Facebook專頁

PRPA Facebook專頁提供各種資訊及活動詳情，歡迎瀏覽及讚好我們的Facebook專頁：

<https://www.facebook.com/hkprpa/>





會長的話

17/18年度周年大會剛圓滿結束，很感謝南豐集團主席兼行政總裁梁錦松先生跟我們分享他對香港可持續發展的真知灼見，正如他所說，要持續發展香港的優勢，一定要抓緊內地發展的機遇，政通人和及繼續發揮香港的優勢，是邁向成功關鍵。

新一屆導向委員會及執委會成員已順利選出，我很感恩能夠從上屆會長梁綺蓮（Pamela）手中接棒，擔任新一屆會長職務，很感謝Pamela在過往三年帶領下，PRPA得以成功穩步發展，在行內亦備受重視。

在新的一年，我們計劃在專業培訓、表揚行業精英和對外交流方面邁步向前，我們將舉辦第四屆「香港公共關係獎」，繼續與專業機構及專上學院開拓公關證書課程。我將與新班子繼往開來，發揮我們在人際網絡和專業知識上的優勢，與PRPA及行業同仁一起為推動公關業界發展而努力。

成為會員

香港公共關係專業人員協會（PRPA）於1995年成立，致力推動公關行業的發展，鼓勵及促進業界交流。協會積極與香港及境外公關組織合作，促進本港、內地、海外公關行業的交流之外，在培育下一代公關專業人才方面，亦不時舉辦講座，並安排資深公關人士向現正就讀有關課程之學生及對公關行業有興趣的人士講解公關行業的需求及發展前景。

全賴業界及會員的鼎力支持，PRPA的會員人數多年來保持穩定增長。會員來自不同界別，有政府機構、公用事業、本地公司、跨國企業等，也有自僱人士及不同規模的公關顧問公司。

PRPA現有會籍包括創會會員（Founding member）、永久會員（Life member）、專業會員*（Full member）、機構會員（Corporate member）、附屬會員（Associate member），及學生會員（Student member），申請表格可於www.prpa.com.hk下載。現有會員如成功引薦新會員加入，可獲免費出席PRPA活動贈券乙張。

如欲查詢有關本會會籍事宜，請與本會會員事務執委莫淑儀（amy.mok@prpa.com.hk）、周翠清（tracy.chow@prpa.com.hk）或行政人員禰敏妮（Mani）（enquiry@prpa.com.hk）聯絡。

*合資格成為「專業會員」者必須從事公關工作並具有不少於兩年相關經驗。

PRPA 顧問 Advisors

陳祖澤先生
載通國際控股有限公司副主席兼獨立非執行董事
Dr John Chan
Independent Non-executive Director
& Deputy Chairman
Transport International Holdings Limited

黃慧慈教授
香港中文大學新聞與傳播學院教授
Professor Christine HUANG Yi-Hui
Professor, School of Journalism & Communication
The Chinese University of Hong Kong

關則輝先生
恆隆地產有限公司董事 - 集團傳訊及投資者關係
Mr CF Kwan
Director - Corporate Communications &
Investor Relations
Hang Lung Properties Ltd.

梁天偉教授
香港樹仁大學新聞與傳播學系系主任
Professor Leung Tin Wai
Head, Department of Journalism and Communication
Hong Kong Shue Yan University

石嘉麗女士
奧美公共關係有限公司董事總經理
Ms Clara Shek
Managing Director
Ogilvy Public Relations Worldwide

曾立基先生
縱橫公共關係顧問集團主席
Mr Richard Tsang
Chairman
Strategic Public Relations Group Limited

黃鎮南先生
義務法律顧問
Mr Duffy Wong
Honorary Legal Advisor

劉瑞飛陳京暉會計師事務所
義務核數師
Lau Chan and Company, CPA
Honorary Auditor

馬維業先生
義務數碼傳訊科技顧問
越世代創新媒體集團董事總經理
Mr Rex Ma
Honorary Digital Communication
Technology (DCT) Advisor
Managing Director, iGen6 New Media Group

執行委員會 Executive Committee

尹美玉 會長
Ruby Wan
President

許翠鳳、李少媚 副會長
Agnes Hui, Clara Li
Vice President

麥君璐 義務秘書
Queenie Mak
Honorary Secretary

黃慧娟 義務司庫
Elin Wong
Honorary Treasurer

林奕鈞、楊美怡
傳媒關係及出版
Miranda Lam, Jenny Yeung
Media Relations and Publication

莫淑儀、周翠清
會員事務
Amy Mok, Tracy Chow
Membership Affairs

潘志蘊、盧嘉兒
培訓及活動
Teresa Pun, Edith Lo
Training and Program